

Privacystatement De Sloot

In dit privacystatement staat omschreven hoe De Sloot met je gegevens omgaat. We respecteren je privacy en gaan zorgvuldig met je gegevens om. Wij behandelen deze in overeenstemming met de eisen uit de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Soort persoonsgegevens

Als je online kaarten bestelt bij De Sloot, is het noodzakelijk dat wij je persoonsgegevens verwerken. Dit doen wij zodat we je kaarten kunnen toesturen, over de bestelde voorstelling kunnen informeren, om onderzoek te doen en om gepersonaliseerde service te bieden rondom toekomstige voorstellingen.

Persoonsgegevens die worden verzameld, worden door ons verwerkt in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving. De volgende gegevens kunnen wij van je verwerken: NAW-gegevens, e-mailadres, telefoonnummer, inloggegevens, bankgegevens, aankoophistorie, IP-adres en klik- en surfgegevens. Per product of dienst verschilt de soort en omvang van de persoonsgegevens die wij verwerken. Wil je een volledig overzicht van je gegevens dan kun je een inzageverzoek doen.

Doel van de gegevensverwerking

De Sloot verzamelt persoonsgegevens van personen die kaarten kopen en reserveringen plaatsen en personen die zich ingeschreven hebben voor de nieuwsbrief van De Sloot.

Dit doen we voor de volgende doeleinden: Het verwerken van aankopen via de website; het informeren over de voorstelling/het evenement waarvoor kaarten zijn gekocht of gereserveerd; voor direct- en remarketingactiviteiten van De Sloot; om te informeren over activiteiten van het theater en/of gezelschap in het algemeen of over evenementen afgestemd op eerdere; voor het versturen van de nieuwsbrief; voor statistische, analyse- en onderzoeksdoeleinden (waaronder klanttevredenheidsonderzoek); je in de gelegenheid te stellen onze website te gebruiken.

Wij gebruiken functionele, analytische en marketing-cookies (en vergelijkbare technieken). Ook plaatsen derde partijen tracking-cookies om gepersonaliseerde advertenties te tonen buiten onze website. Daarnaast worden er tracking cookies geplaatst door social media-netwerken. Wij verwijzen naar ons cookiebeleid (zie hierna) om te voldoen aan de op ons rustende wet- en regelgeving.

Afmelden e-mails

Onze nieuwsbrief versturen wij alleen als je je daarvoor aanmeldt. Wanneer je bij ons kaarten koopt voor een voorstelling, ontvang je een of twee servicemails per voorstelling. Dit betekent dat je voorafgaand aan je bezoek informatie over de voorstelling ontvangt en mogelijk een dag na je bezoek een mail. Deze e-mails sturen wij vanuit dienstverlening.

Je kunt je ook op elk moment weer afmelden, via de afmeldlink onder onze e-mails, via je account op de website of via een e-mail aan info@desloot.nl. Wil je dat je gegevens

helemaal niet meer worden verwerkt, stuur ons dan ook een e-mail. Dan zorgen we dat je gegevens verwijderd worden. We kunnen je dan ook niet meer informeren over afgelastingen of andere wijzigingen.

Klantprofiel

Wij kunnen de door jou ingevulde klantgegevens combineren om een klantprofiel op te bouwen. Dit doen wij om inzicht te krijgen in ons klantenbestand en gericht onze producten/diensten aan te kunnen aanbieden. Wanneer je een account aanmaakt, een ticket koopt of anderszins gegevens aanlevert, kunnen wij deze gegevens combineren. Bijv. leeftijd, geslacht, postcode, soort voorstelling, gekochte kaarten, bestede bedrag en de online gebruiksinformatie van jouw websitebezoek.

Bewaartermijn

Gegevens van bezoekers die hebben aangegeven nieuwsbrieven of andere communicatie te willen ontvangen van De Sloot worden bewaard tot na het moment van afmelding. De gegevens worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor statistische doeleinden. De Sloot bewaard gegevens niet langer dan voor de verwerkingsdoeleinden noodzakelijk is. Indien je gedurende drie jaar geen kaart bij De Sloot hebt gekocht, wordt de ontvangen informatie verwijderd uit onze systemen. Na het verstrijken van de bewaartermijn worden persoonsgegevens verwijderd uit onze systemen. De gegevens worden daarna uitsluitend nog geanonimiseerd gebruikt voor doeleinden als marktonderzoek, ontwikkeling van producten en diensten en andere aan de algemene bedrijfsvoering gerelateerde doeleinden. Deze gegevens zijn dan niet meer te herleiden naar jou als bezoeker.

Verwerkersovereenkomsten

Met de partijen waarmee we samenwerken als het gaat om de verwerking van persoonsgegevens, is een verwerkersovereenkomst of samenwerkingsovereenkomst afgesloten. Hierbij gaat het om de volgende partijen / instanties:

- VoordeMensen: verwerker van ons ticketingsysteem
- Mailchimp: verwerker voor verzending van e-mails en de online omgeving

Beveiliging en derden

De Sloot deelt persoonsgegevens met de in het vorige punt benoemde verwerkers en de samenwerkingspartners zoals omschreven in onze cookie policy. Daarnaast worden enkel voor onderzoekdoeleinden en enkel geanonimiseerde gegevens gedeeld met de bespelende gezelschappen.

Verder worden uw gegevens niet gedeeld met derden. Wij hebben conform de eisen in de AVG technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens waarover wij beschikken te beschermen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Je gegevens worden vertrouwelijk behandeld en opgeslagen op beveiligde servers.

Cookies

De Sloot gebruikt cookies om het gebruiksgemak op onze website te verbeteren. Cookies zijn tekstbestanden met kleine hoeveelheden informatie die uw computer of mobiele apparaat opslaat wanneer je een website bezoekt. Cookies zijn niet gevaarlijk. Het zijn geen

computerprogramma's en ze kunnen niet worden gebruikt om computervirussen te verspreiden of om privégegevens of wachtwoorden van je computer te halen of wachtwoorden te achterhalen.

Welke cookies gebruikt de website van De Sloot?

- Functionele cookies: noodzakelijk om de website goed te laten functioneren.
- Analytische cookies: we verzamelen statistieken om onze website voortdurend te verbeteren. Deze informatie wordt anoniem bewaard.
- Marketing-cookies: we tonen je graag content en advertenties over onze voorstellingen op basis van jouw interesses. Dit doen we via marketing-cookies, waarmee wij en derde partijen (o.a. social-medianetwerken) informatie verzamelen over jouw internetgedrag binnen onze website.

Hoe kan ik me afmelden voor cookies?

Wil je liever geen gebruik maken van cookies, dan kun je ze uitzetten via je internetbrowser.

Rechten

Je hebt het recht om ons te vragen om inzage te verlenen in je persoonsgegevens en/of deze te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen.

Wanneer je vragen, opmerkingen of klachten hebt over het gebruik van je persoonsgegevens, of als je je wilt afmelden voor de nieuwsbrief of andere producten, dan kun je altijd contact met ons opnemen. Neem daarvoor contact op met: info@desloot.nl.

Wijzigingen

We kunnen dit privacystatement van tijd tot tijd wijzigen en zullen op onze website dan een update plaatsen.

Onze gegevens

De Sloot

Rhoneweg 6-10

1043 AH Amsterdam

info@desloot.nl